

郵輪旅客須知

新華旅遊一向以人客為尊，為達到盡善盡美，希望閣下有一個愉快的郵輪假期，及非常有意義的旅程，為方便閣下了解郵輪內之一些資料及出發須知詳列如下，敬希垂注。

行李

- ： **航空公司之行李規格**：(1)旅客不能攜帶任何違禁品、生果、蔬菜、肉類、危險物品，包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品。(2)寄倉行李重量上限為20kg(約44磅)，超過上限之行李，航空公司將收取額外運費請旅客注意。(3)手提行李只限攜帶一件，尺寸不可超過56x36x23cm(22x14x9吋)(此尺寸已包括行李之滑輪及手柄。)及重量不可超過7kg為準。(4)所有旅客由香港或外國乘坐國際、國內航機出發，手提行李內之液體、凝膠、啫哩狀、乳狀及噴霧物品：(a)必須以獨立容器盛載，而容量不可超過108毫升(約等於一支益力多容量)。(b)總容量不得超過1000毫升，即每位旅客最多可帶10個100毫升容器。(c)所有盛載以上物品之容器必須放入一個透明及可再次密封之膠袋內。此膠袋尺寸限制為20x20cm(8x8英吋)。(5)手提行李嚴禁存放任何利器，包括刀、剪刀、金屬指甲鉸、鑷仔等尖銳物品，請將此類物品放於托運行李內。(6)每位旅客可隨身攜帶一個打火機，或放於手提行李內，打火機及火柴嚴禁放於托運行李內。

所有乘客須要遵守以下郵輪行李守則：(1)抵達碼頭前，請將郵輪公司行李掛牌掛在託運上郵輪的大件行李上，請依照登船文件指示於行李掛牌上填上出發日期、英文姓名及客房號碼。託運行李將會於開船後大約一小時送達客房。請注意不要將辦理登船手續的證件(身份證明文件、護照、登船文件、信用卡等)放置於託運的行李內，否則無法順利辦理登船手續。(2)所有托運行李必須經過 X 光檢查，旅客不能攜帶任何違禁品、危險物品，包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品。(3)所有手提行李於登上郵輪前必須經過保安檢查，旅客不能攜帶任何玻璃或易碎之器皿、利器。(4)一般情況下旅客不得攜帶任何酒類登上郵輪。旅客可於郵輪上之禮品店購買免稅酒類，服務員將於航程最後一晚將酒類物品送到旅客之客房內。任何於岸上購買之酒類物品，須於返回船上後交由服務員代為保管及於航程最後一晚送到旅客之客房內。(5)請客人帶備一手提行李袋以作航程最後一天需盛載物品之用。船公司會於啟程前一天晚上收集託運行李。

海關

- ：任何入境旅客之行李必須受海關檢查，請旅客留意不同之國家有不同之行李及免稅品限制，以免觸犯海關條例！香港：由2010年8月1日起：凡年滿十八歲的旅客可免稅攜帶下列數量的應課稅品進入香港自用-

- (1) 攝氏20度的溫度下量度所得酒精濃度高於30%的酒類可攜帶1公升，而酒精濃度在30%以下之酒類，則可以免稅攜帶。
(2) 十九支香煙或1支雪茄，如多於一支雪茄，則重量不超過25克或25克其他製成煙草。

出入境

- (1)託運行李後，便可前往郵輪碼頭服務櫃台辦理登船手續。請將護照、GUEST CLEARANCE FORM A(旅客資料咭)及信用卡準備好，等候辦理手續。在辦理登船手續時，郵輪公司會將護照收起作為保管，請緊記向郵輪公司索取收條，以便在郵輪行程結束時，憑收條領取護照辦理入境手續。(2)辦理登船手續時間必須在郵輪正式啟航前2小時完成及登船，請所有旅客準時登船，逾時不候，亦不會退回任何費用。(3)因行程將到達不同之國家，而每個國家之簽證有別，敬請旅客於出發前確定所持護照國籍是否須要簽證。遊輪公司要求所有旅客出發前辦妥所須簽證(包括台灣，因停泊港口不設落地簽證)(4)香港永久居民需帶備身份證，有效期最少六個月以上之護照，如到達中國之行程請連同回鄉證出發。(5)凡持外國護照者(沒有香港身份證)，必須帶同返回原居地的機票出發。否則，航空公司及遊輪公司可能拒絕登機及登上遊輪。

貨幣

- ：(1)遊輪上所列價目為美金或歐元，所有消費均以美金或歐元收費為準。辦理登船手續完成後，每位旅客將會獲發郵輪登船咭SeaPass 1張(咭上顯示旅客所搭乘的郵輪名稱，郵輪出發日期，旅客英文姓名，用膳餐廳名稱，用膳次序，餐桌號碼，客房號碼及旅客記帳代號)，這張郵輪登船咭是旅客識別證，不僅在登上遊輪、離開遊輪時需要，還將在郵輪上當成消費咭使用，因此它將伴隨旅客遊覽全程，請務必隨身攜帶此卡。而這張郵輪登船咭亦是客房電腦鑰匙，在離開船艙時，切記將此咭帶出。(2)郵輪上的任何消費、購物等均不收取現金(小費與賭場玩要除外)，而是使用郵輪登船咭SeaPass記帳的。所有消費會自動轉到閣下的信用卡帳戶：如信用卡是在美國以外的地方發出的，郵輪公司將根據船上的對換率為準，除非旅客提出以信用卡對換率作為計算(請在船票適當位置加上'✓')。若旅客選擇以現金結帳，請於登船後先付約美金500元或歐元300元作保證金，在郵輪旅程結束當日早上攜帶帳單往郵輪服務櫃台一次過結算帳項。在郵輪結束當日清晨會收到一份消費總結帳單，若帳單所示有誤，請向服務櫃台查詢確認，如果無誤，所有在郵輪上的消費帳將會出現在下個月的信用卡帳單上。(3)歡迎充分利用船上各項娛樂及運動設施，例如綜藝表演，電影，跳舞，音樂欣賞，游泳，桑拿，球類，卡拉OK，健身房，圖書館等均為免費。但是部份飲料，酒類，護膚，按摩理髮，醫療及洗衣等個人消費則需另行付費。另外在每個客房內，皆有瓶裝礦泉水及汽水，這也是須另行付費的。(4)精彩旅程中將會到達不同國家，建議所需之貨幣請各位嘉賓於出發前準備。(5)如有貴重物品或金錢，為了避免遺失，請將其存放入客房保險箱內，如未將貴重物品放入保險箱而導致遺失，則郵輪公司概不負責。

氣候

- ：因行程所到之國家氣溫可能分別較大，固出發前敬請留意天氣之情況。

參考網址：Weather.com <http://www.weather.com> Yahoo!Weather <http://www.yahoo.com.hk>

城市/月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
意大利	6-14	6-15	8-18	10-20	13-25	17-28	22-32	25-35	26-36	23-30	12-21	8-17
伊斯坦堡	7	8	9	12	20	24	27	34	32	29	18	9

- 衣著** : (1)海上假期應準備三種服裝：日間便裝，晚間正式服裝，上岸觀光購物的便服。郵輪旅遊期間，郵輪上將舉行各種精彩的娛樂節目及高級豪華社交活動，旅客之服裝衣著標準也因活動性質而有所規定，請務必配合，例如船長的歡迎酒會及特定的主題晚宴等，所有旅客皆需穿著正式晚禮服參加(女士請穿著洋裝，男士請穿著深色西裝打領帶及深色襪子)，建議至少準備一套正式晚禮服。旅客所參加的是豪華郵輪旅遊系列之一，因此郵輪上進餐時亦有服裝規定，早餐與午餐可穿著休閒服裝，短褲與 T 恤皆可(但請勿穿著泳裝、拖鞋、赤足或打赤膊入餐廳)。除了特定的主題晚宴需穿著正式晚禮服外，晚餐時請穿著便服(請勿穿著短褲，拖鞋與 T 恤等)。(2)旅客更可依照個人活動喜好，帶同適合之服裝：如泳裝，健身室之運動裝。

- 餐廳** : 郵輪上餐廳將提供兩個不同時段的用餐時間，如果您有較偏好在某個時段用餐，請預先於訂位時通知本公司職員。請注意，郵輪公司無法保證您的餐桌訂位要求，但郵輪公司將盡全力滿足每一位顧客的需要。一般用餐時間如下表所示：

	第一段用餐時間(MAIN SEATING)	第二段用餐時間(SECOND SEATING)
早餐	自由用餐	自由用餐
午餐	自由用餐	自由用餐
晚餐	6:15pm	8:30pm
用餐時間以船上公佈為準		

- 電壓** : 郵輪上使用電壓為 110 或 220 伏特，110 伏特之插座與日本所使用之兩腳扁身插頭相同，而 220 伏特之插座與歐洲所使用之兩腳圓身插頭相同。

- 語言** : 遊輪上彬彬有禮的服務人員，除操流利英語外，部份資訊更有多國語言選擇。

- 個人物品** : (1)旅客須攜帶個人用品，如牙膏、牙刷、拖鞋、洗髮水、護髮露等物品。郵輪客房內亦設有風筒及沐浴露。(2)請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品。香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給旅客，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠分量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。(3)香港大部份流動電話服務供應商均設有當地漫遊服務，惟請各位嘉賓於出發前先向所使用之供應商查詢詳細服務內容，以便與親友聯絡。(4)客房內亦設有收費衛星電話供客人使用。

- 建議服務費** : (1) 郵輪上的服務人員，無時無刻提供無微不至的服務，因此傳統上旅客須付建議服務費給服務人員(包括餐廳侍應生、餐廳經理、船艙服務生)，詳情請參考行程價目表。(2)團隊工作人員，包括香港陪同出發之領隊，當地導遊及司機，以港幣計算(小朋友踏入兩歲亦需繳付建議服務費)。請參考行程價目表。

- 旅遊保險** : 旅遊期間如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求閣下及隨團親友購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據保險公司所列明之賠償細則。

敬請各位嘉賓留意郵輪上一般守則：

- 吸煙** : 郵輪上露天甲板設有指定吸煙區,其它地區嚴禁吸煙。

- 廣播救生演習** : (a)請注意收聽，有關緊急情況警報，緊急警報是由七短鳴號和一長鳴號所組成，當聽到上述緊急警報時，請前往救生集合區集合。(b)依照國際海洋公約及救生安全協會之規定，是每位乘客參加救生演習的義務，全體乘客務必參加此關係生命安全的救生演習。請全體乘客注意收聽，並在救生演習時停止吸煙或飲食。

- 愛護環境及海洋生態** : 另外要提醒各位貴賓特別注意大自然環保問題，請勿將任何東西扔進大海，以確保蔚藍海洋的潔淨無污，也為我們及我們的後代子孫留下一片無污染的大自然空間。請將垃圾扔進郵輪上的垃圾箱或煙灰缸內，若有任何疑問，請向服務人員詢問。

~多謝參加新華旅遊，祝旅遊愉快~

生效日期：由 2012 年 4 月 18 日起

Ref No. CRUISE/TI/001/12