

# 東非肯尼亞、津巴布韋、贊比亞旅客須知

新華旅遊一向以提供優質服務給予客人為目標，為了讓大家於出發前能有充份的準備，並享受一個愉快難忘的假期，現把旅程中的須知詳列如下，敬希垂注。

## 航空公司

### 行李限制：

1. 卡塔爾航空(QR)之經濟客艙乘客，根據航空公司規定，行李限額如下：  
每人可攜帶2件寄艙行李【每件重量不可超過23公斤(50磅)，長寬高總和不可超過158厘米】；及1件手提行李【重量不可超過7公斤(15磅)，體積不可超過50cm X 37cm X 25cm】。
2. 阿聯酋航空(EK)之經濟客艙乘客，根據航空公司規定，行李限額如下：  
每人可攜帶2件寄艙行李【每件重量不可超過23公斤(50磅)，長寬高總和不可超過150厘米】；及1件手提行李【重量不可超過7公斤，體積不可超過55cm X 38cm X 22cm】。
3. 肯尼亞航空(KQ)之經濟客艙乘客，根據航空公司規定，行李限額如下：  
每人可攜帶2件寄艙行李【每件重量不可超過23公斤(50磅)，長寬高總和不可超過158厘米】；及1件手提行李【重量不可超過12公斤，體積不可超過55cm X 25cm X 35cm】。
4. **肯尼亞內陸小型飛機行李限額如下：**  
每人可攜帶1件寄艙行李【重量不可超過15公斤(33磅)，不可超過24吋】；及1件隨身行李。

\*\*以上所有行李限制均以航空公司公佈為準\*\*

5. 為方便收集及分發起見，請各團友將行李牌清楚填上姓名、地址及團號，並綁在行李手挽上，以便識別。
6. 航空公司行李收費政策：  
個別航空公司已實施行李托運收費新政策，大型運動器材如滑雪用具、水上活動用具、單車、音樂器材等，均須收取額外附加費，費用將視乎個別航空公司而定。

根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為手提行李攜帶登機。

如需要寄艙，其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙，並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機，詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

## 東非

### 海關入境：

進入東非境地，18歲以上之旅客可免稅攜帶香煙200支及烈酒1升。

**\*肯尼亞自2017年8月28日起，禁止生產、販賣、進口、使用塑膠袋，旅客切勿攜帶任何膠袋進入肯尼亞境內，否則會觸犯當地法律。(津巴布韋及贊比亞不設此禁例)**

奈羅比及津巴布韋機場入境及海關均嚴禁拍照。

## 香港

### 海關出入境：

根據香港法例第629章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，經《條例》附表1所列的指明管制站抵達香港的人士，如管有大量(即總值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，須使用紅綠通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 <https://www.customs.gov.hk/tc/home/index.html>

由2010年8月1日起，香港居民年滿18歲，可免稅攜帶下列數量的應課稅品回港，供其本人自用：

(1) 1升酒精濃度以量計多於30%的烈酒。

(2) 19支香煙；或1支雪茄，如多於1支雪茄，則總重量不超過25克；或25克其他製成煙草。

本港於2023年2月1日起將大麻二酚(Cannabidiol，簡稱「CBD」)列為危險藥物，受《危險藥物條例》管制。任何人進口或管有CBD產品均屬違法行為，可被判處罰款及監禁。CBD會被製成各種商品出售，部份例子包括：護膚品、糖果、朱古力、咖啡粉、茶葉、飲品等。一般而言包裝上有標示「CBD」「cannabidiol」或「大麻二酚」等字眼，或有大麻葉標誌，旅客外遊不應購買有關產品，以免違法。

<根據各國海關的指引，出入境旅客請務必看管好自己的行李，不要幫任何人帶行李過海關，以免被別人利用夾帶違禁品，如毒品等。>

## 防疫注射：

前往肯尼亞、津巴布韋、贊比亞及往返香港入境時均無須出示黃熱病針紙，若旅客為個人保障，可於出發前最少10天注射黃熱病疫苗，旅客需致電香港衛生署預訂，注射後5天內有機會出現輕微發燒，疫苗終生有效。另外，如旅客於完團後停留曼谷或前往坦桑尼亞，請務必於出發前注射防疫病疫苗(如黃熱針)，並必須於入境時出示有關針紙證明。

## 入境證件：

旅遊證件必須具半年以上有效期及有效簽證，並須有足夠空白頁使用。

肯尼亞雖自2024年起實施免簽證政策，但從1月4日起入境肯尼亞需辦理電子旅行准證(ETA)。網站 <http://www.etakenya.go.ke>

所有18歲以下人士，不論其護照是否需要簽証，必須符合以下條件才能進入境：

1. 必須與同姓父母同行。(建議帶備\*出生證明)
2. 如非與同姓父母同行：必須攜帶父母雙方簽署之\*授權書出發及請帶備\*出生證明
3. 如父或母只有一方同行：不同行之父或母則需簽署\*授權書及請帶備\*出生證明。

\*授權書：需為英文，內容需註明子女與隨行人士的關係。

\*出生證明：需附有英文譯本。

貨幣：肯尼亞通用貨幣為先令(KSH)，贊比亞貨幣為克瓦查(ZMW)，津巴布韋則使用美金即可，港幣在東非並不通用，請攜備美金及信用咭作個人消費。兌換外幣時，最好能找換一些較小面額的鈔票，方便零用。

時差：肯尼亞比香港慢5小時。  
津巴布韋、贊比亞比香港慢6小時

語言：大部份旅遊區可以用英語溝通。

電壓：以220-240伏特為主。肯尼亞插頭為英式三腳方插。津巴布韋及贊比亞插頭為三腳圓插/三腳方插。  
**建議帶備萬能插頭方便使用。**

氣候：東非位於非洲東部，屬於熱帶氣候，沿海地區濕熱，平均溫度27°C；內陸高原較乾燥清爽，大部份地區都是早上和晚上比較清涼，其他時間和暖，就算站在赤道上的地方，氣候也十分溫和。但天氣常有變化，請於出發前參考香港天文台網址：[www.weather.gov.hk](http://www.weather.gov.hk) 或致電天文台熱線1878200。

衣著：由於東非幅度甚廣，天氣變化莫測，應以輕便實用舒適為主，請帶備鬆身長袖衣服及長褲(顏色最好穿墨綠色、黃褐色或野外活動的顏色服裝。)尤其追蹤野生動物時，切忌穿著鮮艷服裝。此外，由於戶外活動較多，請帶備帽子及太陽眼鏡以阻擋紫外光。旅程中請穿著輕便運動鞋，方便活動。(東非與香港相距甚遠，機程需要十多小時，因此於航機上宜穿著鬆身衣服及舒適平底鞋，以免因躺坐太久引致腳部靜脈曲張。)

酒店設施：部份酒店因環保關係而不提供個人用品，建議旅客自備牙膏、牙刷、拖鞋等個人衛生用品。  
**\*由於樹頂形式酒店通道狹窄，故請準備小型旅行袋帶備所需之日用品，因大行李將被寄存於特定之儲物酒店內。**

建議帶備物品：旅客可帶備小型望遠鏡用作觀賞野生動物之用，電筒亦是旅遊東非時不可缺少的用品。  
另外，可按需要攜帶以下物品：

太陽眼鏡/太陽帽	防曬用品	防蚊用品	拖鞋
濕紙巾/紙巾	潤膚用品	雨具、風褸	游泳用品

藥物：請帶備慣用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需，假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量。

購物：東非的特產包括有金銅飾物、手繪畫、木雕、工藝品、咖啡等。

飲用水：酒店自來水不宜飲用，旅客宜於當地購買樽裝水。

膳食：一般以地道餐、西餐及酒店自助餐為主。大部份酒店及餐廳不提供免費飲料，酒水及茶或咖啡須自費。

長途電話/電話卡：建議客人在香港購買上網電話卡，或向電訊公司查詢國際漫遊服務。  
大部份酒店都設有長途電話服務，如有需要請向酒店查詢。

財物保管：

- 夜間避免單獨出外，尤其於進入國家公園Lodges範圍，嚴禁擅自進行野外探索，因野生動物出沒無常。請謹記將貴重物品如旅遊證件、現金、相機、手提電話、電子產品等小心隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留在車中、酒店房間或公共地方。在住宿酒店內，可將貴重物品存放於接待處之保險箱，並取回收據。
- 客人必須自行保管其個人物品，如有遺失，本公司概不負責。為確保旅行團運作順暢及安全，凡旅客在旅途中遺留任何物品，如尋獲後，經客人同意，將安排直接郵遞到客人指定的住址，費用由客人支付。本公司概不負責有關物品於運送期間的任何遺失、損壞等相關責任。

防風措施：出發當日遇有天文台懸掛任何颱風訊號，由於航班仍有機會正常升降，請依照原定時間抵達機場集合，若航班有任何改動，領隊將即時通知團友。

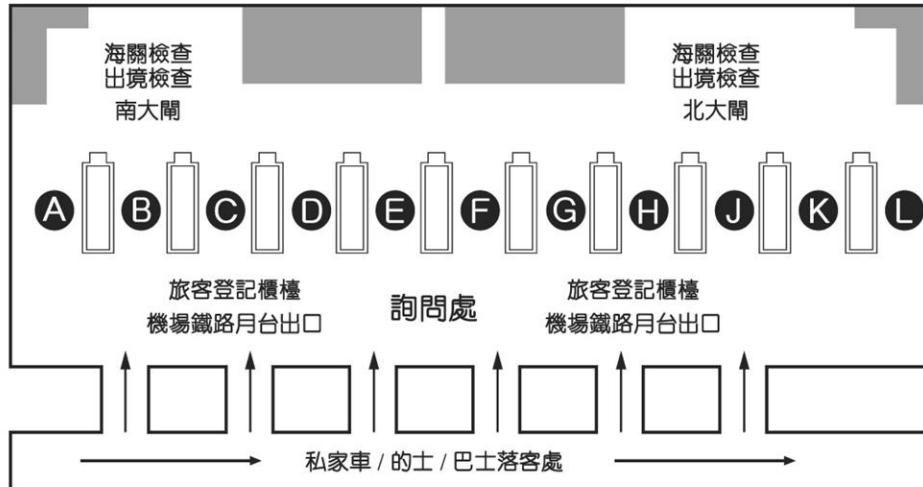
旅遊保險：旅遊期間如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求閣下及隨團親友購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據個別保險公司所列明之賠償細則。  
**有關參加自費活動，客人有責任自行查看確保所購買的保險計劃的承保範圍。**

特別注意事項：

- 肯尼亞**
- 嚴禁拍攝當地軍人、警察。
- 當地土人因部族傳統思想影響，一般不喜歡被拍攝，如想拍攝當地土人或合照，必須先獲對方同意，而且通常會要求收費。
- 當地行李生及餐廳服務員有收取小費習慣，客人可自行賞贈。

## 旅客須知

### • 香港國際機場1號客運大樓 (T1) 離境大堂



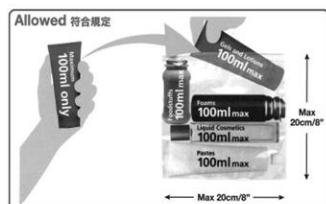
香港國際機場二號客運大樓將會進行擴建。  
二號客運大樓的航空公司旅客登記櫃檯將於  
2019年11月29日起遷往一號客運大樓。  
<http://www.hongkongairport.com>

### • 查詢熱線及網址

機場快線：2881 8888 ([www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk))  
機場渡輪：2215 3232 ([www.hongkongairport.com/chi/aguide/skypier.html](http://www.hongkongairport.com/chi/aguide/skypier.html))  
\*機場快線資料，只供參考

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 ([www.immd.gov.hk](http://www.immd.gov.hk))  
城巴：2873 0818 ([www.citybus.com.hk](http://www.citybus.com.hk))  
九巴 / 龍運巴士：2745 4466 ([www.kmb.hk](http://www.kmb.hk))  
香港旅遊業議會：[www.tichk.org](http://www.tichk.org)

### • 旅客攜帶液體新規定



- 可攜帶的液體
- 最高容量為100毫升的器皿
- 透明的可重複密封膠袋
- 物品妥為放置
- 袋口封妥
- 每人只限一袋
- 密封的膠袋須妥為放在手提行李內
- 須自備透明膠袋

### • 以下物品可隨身攜帶

- 藥物  
只限旅程所須要數量，如糖尿病藥物包
- 嬰兒食品  
只限旅程所須要數量（糊狀及液體）  
液體如存放在容量超過100毫升器皿內，則必須放在寄旅行行李內託運。
- 非液體化妝品  
例如：固體止汗劑、唇膏、粉末狀粉底

### • 全程安心 旅遊保障

新華旅遊依照香港旅遊業議會指引，以保障客人利益為上，除了本團已包的旅行團意外援助基金保障外，建議團友出發前因應個人需要購買合適的綜合旅遊保險。

### • 注意飲食衛生 旅途更開心

前往衛生情況較差之國家旅遊時，注意以下飲食衛生須知，以避免食物中毒或感染腸道傳染病如霍亂、甲型肝炎等。

1. 避免進食或飲用：未經煮熟食物，尤其是肉類及海鮮，已去皮或切開、未經洗淨之生果，生冷食物例如沙律、雪糕、凍甜品等及加有冰塊之飲品或已搗好之鮮果汁
2. 盡量進食或飲用：經煮熟透或密封真空包裝食品  
經煮沸之開水，罐裝或樽裝飲品
3. 用飲管飲用罐裝或樽裝飲品，或清潔蓋口或樽口後才直接飲用
4. 避免光顧無牌小販食檔
5. 用餐時自備私人食具或使用即棄食具
6. 用餐前洗手

### • 香港海關攜帶嬰幼兒食用的配方粉出境規定

- 由2013年3月1日起，禁止任何人攜帶超逾1.8公斤，供36個月以下嬰幼兒食用的配方粉(包括奶粉或豆奶粉)離境。