

蒲園

Golden Garden Hotel

致新華旅遊總經理：

本人何[]，同友[]，參加台灣五天團，團號 WTPC05SP 在三月六日出發。在行程中，我們發覺領隊 Joseph CHEUNG 和導遊 ANNA 都很勤力，用心和負責。導遊 Anna 在行程中，講解歷史，景點資料豐富，景點總頭跟到尾。就算在景點，許多團友沒有購物，也沒有不高興。領隊 Joseph CHEUNG，我們特別讚賞他，他很細心，做事有條理，細心照顧年老的長者，幫他們拿行李，在景點永遠在我們的最後，照顧他們避免迷失了，提醒我們注意的地方，飯後問我們滿意否，check in 酒店時寫好了明天的行程資料，然後打電話問房間好不好，上飛機時，照顧好了我們，自己才上機。在第五天的行程中，有部份團友表示不滿意行程過急和行程太長，從早到晚都沒有休息，他們年老，行動不便，應付不了。十分鐘的車程用了一個小時來行走。我想他們不理解工作人員的難處，有些事情，是司機

親切服務 在外如家



Golden Garden Hotel

控制不到的，因為那時是下班時間，我們又在繁盛市中心。

在我們團友中，大部份是年長的，有些拿外國護照，可能移民外國很久，聽言語有些困難，又不留心聽行程資料。在行車中，祇能說話和照相。

工作人員，從早上做到晚上，盡忠職守，付出了時間和心力，以便達到行程的要求，我們作為團友，應該感謝他們，不該埋怨他們。

本人代表以下簽名的團友，希望新華旅遊當局，代表感謝領隊 Joseph CHEUNG 和他的工作人員，是他們使我們對新華旅遊的遊行團，更有信心，我們會將訊息，傳達我們的親友，參加新華其他的旅行團。

祝工作愉快！

何
電話

親切服務 在外如家