

致：新華旅遊

本人是參加台灣環島5天團之團友，今次旅程非常愉快之餘，亦令我感受到什麼叫做服務。本人我10多年參加旅行團之經驗，遇過領隊幾數以拾計，此團領隊 Mike Cheung 可稱得上領隊典範。

說實話扮“粒”男及收小費才出現之領隊比比皆是，主動協助團友，就像本人帶着21個月大的兒子旅遊，遊玩途中，每遇需要 Mike 必定是我未開聲，他已過來協助我抱孩子，開防車，逗他玩……等等。使我能享受到一個辛苦但愉快的旅程。

除此以外，我亦看見 Mike 在照顧同團之老人家時亦非常細心，亦得到團友間之稱讚。

遊中正紀念堂時，我姐姐走入了，亦是 Mike 把她找回，在這裡多謝 Mike 之協助。還有是第一天剛到台灣我爸感覺不適，亦多謝導遊及 Mike 找到最醫院，帶我爸到醫院看醫生，在等候時，Mike 亦不時走到我們身邊，看看有沒有事情何協助。如此貼心之協助，真的很少遇上。再一次向 Mike 說聲多謝。

貴公司能有此員工，實是萬幸。日後本人報團時，亦會以新華旅遊作首選。祝 業務蒸蒸日上