

致新華旅行社客戶服務經理：

你好！我們一家三口參加了貴公司舉辦的  
(26/1-29/1)四天高雄墾丁團，這是我們第一次  
參加新華的旅行團，感覺十分良好。

首先，本人於往年11月份透過電話中心報名，  
服務員 Rita Cheung 的態度良好，她不但積極地  
回應我的問題，還給我們作跟進及提醒，實  
在難得！☺☺☺

直至六年初四，我們懷着興奮的心情開始我  
們的旅程，我們的領隊 Sarah Cheung 及導遊星哥，  
卻態度親切，服務認真，細心。最值得一讚的是他們  
安排到達的景點時間得宜，減少人多擠迫的現象，  
其中遊「六合夜市」就是一個好例子。雖然他們沒有在  
車上載歌載舞，但卻專業地介紹當地的歷史和風土  
人情，亦樂於不厭其煩地解答小朋友的問題，令  
我們獲益良多。Sarah 在台灣機場細心地為我們  
的寄倉物品寫上記號，實在難得！☺☺☺。最重要  
是他們沒有像其他旅行社的服務員一樣強迫人等購物  
及給小費，很有職業道德。而司機大哥亦很有禮貌

946 屏東縣恆春鎮萬里路 27 之 8 號

No. 27-8, Wan-Li Road, Heng Chun Town, Ping Tung County 946, Taiwan, R.O.C. Tel : 08-886-9999 Fax : 08-886-9998

和駕車技術良好，我們才可以有一個安全愉快的旅程。  
www.yoho.com.tw

真的很謝謝你們！~~~~~

我們亦計劃於暑假去旅行，相信首選  
會是新華

祝  
工作愉快！

張碧

11/11

29-1-2012

客戶服務經理

敬 = 新華旅行社