

日期: Mon, 16 Jan 2012 02:29:02 +0800 (SGT)

寄件者:

回給:

收件者: sunflower <csd@hksunflower.com>

主旨: 嘉許信--LTSS06-120110SD-B

敬啓者:

本人 [REDACTED] Janet於10/01/2012參加了貴行之首爾+青島六天團 (LTSS06-120110SD-B), 希望藉此嘉許信表揚此團的工作人員。

此團於青島棧橋公園的景點發生了小插曲, 當地導遊戚小姐講解的時候, 突然有一個中年男子靠近其中一個女團友, 而該名男子應該有精神病的, 在參觀完畢後, 領隊林小姐和戚小姐冷靜地指示我們先回車上, 由她們兩位穩住此男子, 直到所有團友上車後始設法擺脫瘋漢上車, 雖然有驚無險, 該瘋漢也不是什麼有暴力傾向的人, 不過她們能先照顧團友安全, 其專業的服務實在值得表揚。

此外, 首爾的導遊Kelvin, 在滑雪場亦耐心指導有興趣參與, 但不懂滑雪的團友一些基本技巧, 雖然這不是導遊的工作, 但仍然用心服務讓團友玩得開心。在首爾購物時亦多得Kelvin協助我們與當地人溝通, 讓我們即使語言不通, 仍能盡興購物。

是次愉快的旅遊經驗, 實有賴貴行的專業團隊提供優質服務, 希望貴行繼續保持服務水準, 本人定必向朋友多多推薦貴行的旅行團。

祝

業務蒸蒸日上

Janet