

致 新華旅行社 總經理先生

本次由蒙山西北京七天遊，我們是满怀期望而去的，可惜由於<sup>行程</sup>人<sup>數</sup>排欠妥善，有失失望。<sup>依此</sup>如<sup>此</sup>領隊方小姐 (ELLA) 的尽心竭力安排食宿、打尖一切，可能会引致抗議之聲。

本參加貴社之內蒙山西北京七天遊，十分高興，但浪費我們在北京的時間，看石頭公園尚未成“做好”，帶着到公園晒太陽，極之失望，景美祇是跑馬看花，可以不去。<sup>當</sup>好，領隊 ELLA 妥為安排，照顧盡心，否則，下次也不再有第二次。

方小姐是一位領隊的人才，第一天在機場見她時，給我感覺是一位笑容可親及有責任感的人，往後七天的旅程亦証實我的預感沒有錯，她真的令每位團友融洽愉快地享受旅程。祇是北京之遊遊實令人失望，應在內蒙多一天，因內蒙山西的風景很美，要留一天會更有充足時間享受旅程。請貴公司考慮。