

FACSIMILE TRANSMISSION

致新華旅遊負責人:

祝寬信 - Chris Chan, Josephine & Charles & Linda

敬啟者:

本人負責公司籌辦旅行團一團五天四晚(2月11日)出發的團員。由於貴公司員工的出色表現,本人現特寫此信函以表揚貴公司員工,包括領隊Chris Chan, Linda, 導遊Josephine及舞籍攝影師Charles。

是次五天四晚的行程中,貴公司的各崗位員工表現了團隊精神,對團友照料周到,行程安排緊湊之餘亦可靈活變通,惟有這些員工實為貴公司之無價之處。

其中需特別表揚領隊Chris Chan, 導遊Josephine及攝影師Charles對意外事件的應對處理恰當又妥善。事因於第三天的行程中,本人的女朋友在山上意外滑倒受傷,領隊Chris即安排導遊帶領團員繼續行程,而其本人則與攝影Charles陪同本人的女朋友到醫院治理。由於其妥善的安排,本人的女朋友得(續)迅速的治理,以現傷勢加重,本人在此感謝他們的處理又妥善安排。

就以(續)經驗值(續)無有(續)性,又懂靈活變通的領隊(續)實為貴公司的無價之寶,本人建議貴公司於員工評語/考核上為其員工工作表現予以記錄。

以上

此致,

新華旅遊有限公司負責人

團員潘... 謹上

To.	新華旅遊有限公司負責人	Date.	15 Feb 2012
Ref. no.		Fax no.	
From.		Rm no.	

SEOUL PALACE

63-1 Banpo-dong, Seocho-gu, Seoul 137-804, Korea
T 82. 2. 532. 5000 F 82. 2. 532. 0399 www.seoulpalace.co.kr