

新华旅遊的揚太,

今次參加了貴公司的西歐9天團,真的令我喜出望外!

本人是航空公司職員,一向抗拒參加旅行團,因認為住宿及膳食一定會比較差,但因今次是前往歐洲,因怕麻煩而決定報團,起初也沒有抱太大期望,但見價錢相宜於是即嘗一試!豈料由出發至回程全程都非常愉快!

首先真的要稱讚是次領隊 Otto Cheung, 对所有團友照顧周到,沿途对各景點的講解十分詳盡深入兼有趣味性!非常盡責,所有團友都對他冇讚無彈,值得加許!

其次,此次住宿的酒店質素亦算好,所聞歐洲酒店多是偏舊及設施欠奉,但今次住的几間酒店都是簡潔舒適,有些經過翻新更是相當不俗!

此外,食物質素也是令人滿意,如法國蝸牛,墨魚面, Pizza等,都非常美味!就算自費的餐飲領隊也提供多個介紹讓團友選擇,全都是經濟有水準的!

總括而言,是次旅程真的讓我对參加旅行團改观,全因為貴公司安排完善妥當,亦沒有將价就貨,領隊訓練有素,竭盡所能讓客人玩得盡興,食住玩各方面都讓人滿意,真的做到以客為先!希望不久的將來可以再一次參加貴公司的旅行團,享受一級的服務,本人亦會介紹身边朋友家人參加新华旅遊的旅行團!多謝讓我有個愉快難忘的旅程!

KAREN LO

14.11.2012