


致新華旅遊董事總經理楊太：

團號：ESEK08/09 SD
出發日期：九月十六日

本人  與家人共三人剛參加貴公司的西葡八九天團，特藉此機會表揚負責這次導遊領隊 OTTO。本人在第二天行程由西班牙巴塞隆那到華倫西亞的行程中，在中途^途加油站發生意外，被加油站的鐵皮割開頭皮，幸好有 OTTO 和另一名任護士的團友立即急救和照料，幸好最終止血和繼續對行程到華倫西亞。晚上，OTTO 立刻幫忙找最近醫院和陪同我們到醫院就醫，在言語不通（當地醫護人員英文不是太好）也盡力幫忙，最後陪伴我家人在醫院等了差不多兩小時，在我完成縫針後，才返回酒店。

茲感謝 OTTO 的熱幫忙，在其他事情上，例如此行本人希望購買一款手錶，OTTO 也很快幫忙找到地址和地圖並預足夠時間讓我們購買。再說，用在大部份時間在旅遊巴士上，OTTO 豐富的歷史知識加上生動的描述，確實為這次遊程^添上不少歡^愉。



九月二十三日