

敬啟者：

本人曾參加無數旅行團，就近一年已去了4次日本，2次韓國，就今次去東歐參加新華，可算是人生一大收穫，亦有意外之驚喜！

- ① 價錢合適，接待極佳，茶會介紹詳盡，電話跟進滿意！
- ② 領隊 SIMON LO 遊學及領隊經驗豐富，處事認真，態度誠懇！
- ③ 兼導遊之 SIMON LO 講解詳盡，談吐得休，言論精利，雅俗共賞！
- ④ SIMON LO 待客執誠，知識廣博，時而風花雪月，時而論盡古今！
- ⑤ SIMON LO 工作勤奮，當司機扭傷，悉心處理團友之行李上旅遊車！
- ⑥ SIMON LO 英明神武，一夫當關，沿途有他，無阻無險，處事一流！
- ⑦ SIMON LO 對各團友 35 人無微不至，事事用心，上下打成一片！
- ⑧ SIMON LO 風趣可人，雅俗共賞，使全程極易投入，開心盡興！
- ⑨ SIMON LO 時間安排，恰如其份，跟進滿意，極盡投入，予人放心！
- ⑩ SIMON LO 處事認真，找偏僻之酒店，刻苦耐勞，四方奔跑，無怨無悔！
- ⑪ SIMON LO 喜幫助團友，找偏僻及難找之餐廳，不辭勞苦，免團友奔波！
- ⑫ SIMON LO 又為各“影相，剛身找好角度及 FORWARD 給各人，感銘五內！

本人極度滿意此次東歐遊，當真令人心曠神怡，見聞大增，隨團之 SIMON LO 可謂深慶得人，使團友如沐春風，如沾時雨，有如雪地之遇陽光，暴雨後之彩虹，沙漠中之甘泉，黑暗中之明燈，其服務精神有泣天地，哭鬼神，驚宇宙，震乾坤，功力高深，控制得宜。

其間雖有個別團友無理取鬧，但經 SIMON LO 循循善誘，悉心教悔，亦予塞頓爾，予以合作，使我這在李嘉誠集團服務 34 年之高級經理，更覺得旅遊業做前線之困難，在那間對待數於不同地方之各方人仕，如何刻意經營，如何委曲求存，如何笑面迎人，又要處事公正，不懼權勢，不畏艱難，進退有據，此間學問真考究及高深，值得激讚。

\* 新華精神，服務人羣；SIMON 精神，勤奮過人；  
新華旅遊，深慶得人，SIMON 情操，脫俗出塵！\*  
再一次衷心感謝新華及 SIMON LO 為此次遊歷添上無限開心，萬分高興，此際臨別在即，大有相逢恨晚之慨！

團友  
2012年2月28日