

新華旅遊總經理你好

這封表揚信我其實應該一早要寫的, 雖然隔了一年半時間, 旅行的記憶猶新, 我還是覺得欠了新華旅遊, 領隊及工作人員一個嘉許, 所以的起心肝寫下.

我在2011年4月20日參加了東歐四國七天復活節抵玩之旅 (EEEK07-110420SP-B), 領隊是Terence, 整個行程可以說是完美.

價錢方面, 雖是復活節, 但新華沒有坐地起價, 只是\$10288 全包價, 沒有什麼旺季加幅, 而且幾個月前已經確認這個團已成, 而越早報名的人一定比越遲報名的平, 不會突然間做優惠令遲報名人仕比早報名團友平, 這點我是欣賞的.

住宿方面, 雖然是平價團, 但所住的酒店沒有將貨就價, 幾晚的酒店我是十分滿意, 而最後那晚亦入住五星級機場旁的酒店, 令我們喜出望外.

食物方面, 餐餐都安排周到, 食完一餐西餐便會有餐唐餐 中和一下, 一開始我其實不明白為何去歐洲還要食唐餐, 不過食過當地的西餐後, 就知道點解.. 而且每到一個國家, 便安排當地的美食給我們品嚐, 而且睇得出新華所選擇的中西餐廳都是經過細心安排過, 並不是將貨就價, 餐廳環境全部都不錯, 特別是在 維也納那間西餐館, 環境古典浪漫, 而且還有音樂伴奏... 食物方面, 分量亦很足夠, 味道亦不俗, 中餐的話會有8送1湯, 西餐除主菜外還有當地出名甜品.. 真的安排很好.

另外想一提那個司機, 我們整個行程每天很多時間都在車上, 那司機駕駛技術一流, 沒有行錯路, 行車亦很安全, 我們整團人個個都能夠在車上睡得足, 亦很喜歡這個司機, 臨走前個個都爭住同司機合照留念.. 另外想一提就係架旅遊車很新, 很大架, 坐得很舒服, 令我們的旅程錦上添花..

最重要的一點, 就是領隊Terence 的表現, 感覺他很有heart, 很熱愛他的工作, 唔知佢而家仲係咪係新華做緊領隊呢? 整個行程中, 他跟得很足, 亦很細心照顧每個團友需要, 東歐四國美景多不勝數. 加上一流既專業領隊, 古蹟歷史經佢的嘴說出來, 立即生動無比. 絕唔會冷場, 相信他在這方面一定下了很大苦工, 而且講解內容十分豐富, 令我轉眼間對東歐的認識加深了不少. 最記得是在布達佩斯遊船中, 全程約一個小時, 領隊一個人由開船一刻講到落船果一刻, 架船去到邊就講到邊, 講歷史和介紹建築, 真的很專業呢..... 團友中有兩位是行動不便的, 年紀亦很大, 行程中很多時候需要行走一段長路才能去到目的地, Terence 很好亦很決斷, 沒有刻意放慢旅程的腳步, 因為我們的行程是很緊密的, 魚與熊掌, 並不能兼得, 他安排我們繼續前往目的地後, 然後他會停下來等候行動不便的團友繼續行程. 這點我是十分欣賞的.

我很希望貴公司可以嘉許TERENCE這個優秀的領隊!

新華的歐洲團很不錯, 我會推介給朋友, 下次去歐洲一定會再跟新華, 希望再有一個美好回憶. 最好當然就係跟 Terence 啦

希望新華繼續保持質素, 祝貴公司生意興隆!

鍾小姐上.