

執事先生胡姓大鑒：

本人 [redacted] 與太太章麗屏於 2012 年 8 月 5 日參加  
貴公司的東歐 11 天遊，期間的領隊為 Mike Lee!

本人寫這封信的目的，旨在讚揚 貴公司的領隊及導遊  
Mike Lee!

### 一、處事冷靜專業，井井有條

在離開機場(維也納)時，43 名團友在 check-in 時，  
發現座位被調亂，其中多位團員更未有由杜拜返港的  
機票! Mike 不慌不忙地要我們如常的辦理一切手  
續，及後他在現場立刻給我們調配座位，並多次為  
團友們奔波，其中我們所出的任何亂子，他和我們  
都能有商有量，妥善解決所有難題!

難能可貴的是：他冷靜、應變能力高，極其專業!

### 二、認真步處每一細節，使所有團員都開心遊覽

團員購物，他在適當時加以提醒，尤其在退稅(稅)  
方面，更是妥善安排。在機場，Mike 對於整個退稅的  
部署，極其專業：

- A. 安排多位團員集體購買水晶，使本來不能  
退稅的小額買賣，能收退回稅款之利!
- B. 對在機場中，那些物品須由團員仔細  
檢查，那些不需要，Mike 都十分清楚，使  
團員有心理準備!
- C. 更好的是 Mike 竟然連那邊排隊較少人，  
他也瞭如指掌，十分專業，也方便了所有團員。

按：在旅行期間，本人因與太太私自離隊  
而迷途，本人曾致電 Mike Lee，使他  
在通話費上有所損失；另外，本人  
此做法實屬不當，故奉上支票乙  
張以作賠償，若有餘款，望能充  
當小費！

2012年10月21日