

致：新華旅遊董事總經理楊太

三十多年來第二次執筆寫信，第一次是因97年經濟衰退給銀行要求減低 Mortgage loan interest，這次是因為參加了貴社于2012年2月12日出發的土耳其9天之旅，第一次的信是迫，這次是自願，是一個天壤地之別的心情。

這9天的旅程帶給我無限的驚喜，除了土國風光如畫，歷史名城之外還有在于報團前的一分鐘在沒有旅行的打算。11年12月30日，夫婦二人的一次 Window shopping 被土耳其宣傳單張吸引，除了價値合理之外，土耳其也是一個令我感興趣的遊處。盡管對它沒有甚麼了解，不到十五分鐘我們就定下來並付了訂金，踏出屯門市中心貴社一分鐘，再一撥電話，也把我姊他們夫婦二人拉進我們隊伍，再十分鐘也把他們的訂金繳付。就這樣一行四日便展開了這9天之旅的期待，還好一切並沒有讓我們失望，甚致於結束後大家都覺得不枉此行。

特別值得一提是我們領隊 Otto Chank 的一些評價，他對土國歷史，地理十分瞭解，這些東西相信不是一朝一夕所能得到，講述層面涉及甚甚廣，對各地的遊歷及地理也有分析比較，讓我感覺到對這份職業的熱愛和投入，也使我们更有信心他能帶領團隊的能力。Otto 外表剛毅十足，但原來也有心細的時候，團隊因天氣關係被迫取消參加熱氣球，儘管我們已等了2天的時間。

曾知道這是旅遊土團其中的一大重點項目。團友們的失望及無奈可想而知。再加上雪一直下個不停，最後還被堵塞在回首都路上，不知何時能再出發，更不知會否影響余下觀光項目。團友心情真是直插谷底。還好，又個小時過去，公路重開，團友們帶着疲累的身子重新出發。OTO一口氣在車上講了很多關於他帶團的有趣經歷，樂得團友把之前失望情緒一下子一掃而光。我心一算，下來，從早上出發到首都，減卻中間堵塞在 Terminal 的二個小時，整整6小時，他嘴巴都沒有空下來的時間，話題之多而有趣都把整團的氣氛從新燃點，真令我十分驚訝，其他細節我也不在此多說了。

總括來說，OTO是一位十分出色和不可多得的領隊，我慶幸能遇上這樣的一個旅遊從業員，不管是貴社還是甚麼，先相信你們業界和香港都極須要這樣敬業樂業的業者，也感謝貴社不斷開拓新的旅遊業及健全的員工培訓，期待下次再能享受貴社服務，再帶給我們驚喜和耳目一新。

祝楊太身體健康
貴社業務蒸蒸日上。

相信不久將來你們才是

「真正的香港嘅旅行社」

梁

2012年2月23日 于廣州