致：新华旅行社

本人及家人参加了团 NO. WTPA OF-140817SP-A 之台湾五天旅遊，在這五天當中，領隊杜小姐照顧團友細心，在安排房間及飛機座位時亦盡力為團友爭取最佳安排，團友有老人家她亦幫手扶持，對團友充滿笑容，態度親切。

而領隊馮志偉先生有豐富經驗，沿途講解台灣歷史及景點非常詳細，有時乘搭三個鐘的小時車程亦不覺放鬆，說話夠趣味，使團友不覺沉悶，和團友有交談，溝通技巧良好。

領隊及導遊這兩個位置在旅行團中佔有重要作用，團友在旅行過程中是否開心這兩個位置的員工發揮[redacted]主要[redacted]作用，上述兩位員工表現出色，使我和家人很開心，下一次[redacted]旅行都以"新華旅遊"作首選之旅行社。

敬安好

21/8/2014