

親愛的新華旅遊(領隊部門)主管：

恭喜您！我讚！收到一篇由「讚賞人」Catco Pang 分享對貴員工的真誠的讚賞：

遇到最專業的領隊
新華旅遊

to Ricky Chow in 本港以外
by Catco Pang at Dec 23, 2013

2013年12月22日晚在新華領隊Ricky Chow 的帶領下，正式展開北歐4國12天之旅。雖然未能看到北極光令我無比失望，但我慶幸見識到一位出色的領隊表現。

細心：在出發前數天Ricky已透過電話訊息提示我們要注意的事項，之後亦有來電再次清楚講解，確保我們有足夠衣著應付第一天的行程。而每次出發往下一點景時，他亦會通知車程時間，方便我們做定準備。

有心：過往跟團都有聽領隊講解當地歷史的，但Ricky 竟然預先為各人準備一份地圖並用不同的螢光筆畫上記號，再加上佢用心地深入淺出講解，令我對4國的發展及宗教轉變有了很大的認識。

冷靜：行程少不了遇上了阻礙，如司機行錯路，又或活動時間出現延誤，甚至航班要延遲一晚才起飛。Ricky都會冷靜地安排我地聚在一邊，待他去跟進事情。而每次他回來向我們講解進度時，所表現出的態度都能給予我們信心，讓我們清楚知道接著要做什麼等什麼，絕不會令我們擔心，這種安全感使我們放心將整個旅程交給他。

正能量：30位不相識的團友聚在一起十多，少不免互有意見，但Ricky 總能輕輕地帶過，解決了問題。其中一日行程被延誤，他亦用很正面的心態來講解事情，減少團友的不滿。

真係好感激Ricky 這十多天的盡心服務，希望日後仍有機會遇到一位這麼出色的領隊！

以上讚賞，已於讚賞平台發佈，供大眾瀏覽及分享！

www.praisage.com/sunflower

「客人讚一句，好過我講十句呢！」主管們曾經笑著跟我們分享說。讚賞，無疑是團隊最大的肯定與推動力。請您與團隊分享此讚揚信，為他們打打氣啊！



我讚！不停為您打打氣，繼續努力！

祝 讚口常開！



我讚！團隊敬賀



我讚！天使鄧萃雯