



海外海百納大酒店  
HaiWaiHai Baina Hotel

HC 73683

LWAB05-130711EX-A

致新華旅遊公司：

本人對貴公司領隊耿小姐之服務態度十分滿意，在旅途中經常主動為客人拍照，她所拍的照片效果很好，可見其用心為客人服務。耿小姐對小孩十分有耐心，想逗孩子笑，又為小孩搨扇子，十分有愛心。此外，在旅程上亦提點客人乘坐飛機、旅途上的注意事項。她每晚也親身到各房間替人檢查房間，填寫「備忘心思」，工作態度認真、用心。

是次旅程，本人的孩子獲安排「兒童餐」，讓孩子感到十分愉快。本人多次參加各旅行社的旅行團，是首次在乘坐飛機時獲安排「兒童餐」，真的感謝耿小姐的貼心服務。本人曾數次參加貴公司的旅行團，耿小姐是遇過最好、最貼心的領隊。是次旅程讓人感到極心滿意，如本人再次參加旅行團，亦會首選新華旅行社。

如有查詢可致電 7634185

顧若

15-7-2013