

表揚信

致新華旅遊：

本人日前參加了台灣五天遊的旅程，團號是 WTPC05SS，於 2013 年 5 月 13 日出發，本人原先打算到旺角新華旅行社購買台灣五天自由遊，卻無意中看到台灣五天導遊團，被它廉價的價錢吸引了，加上不需要交導遊小費，本人當時心想導遊的服務素質必定是差劣，可是在旅程中的第一天，本人在酒店中遺下了一袋”烏魚子”的台灣手信，問酒店職員卻找不到，本來十分失望，到第二天早上，導遊阿力(ALEX)先生一清早就帶著”烏魚子”的手信拿給我，當時我異常高興，因為沒想過竟然能夠失而復得，故對導遊阿力(ALEX)先生的表現十分滿意和欣賞。

而且，每天派發房間鑰匙後，他還很細心地打電話給我們每人，問我們對房間有沒有問題，故本人現特意致函來表揚導遊阿力(ALEX)先生細心、體貼、關懷的服務態度，並且本人認為他是一位傑出員工。謝謝。

團號 WTPC05SS



日期：20/5/2013

簽署：

