

致新華旅行社：
XGKA04-130514EX-A
Kelvin Kong 7856 AU8970

今次是第二次參加新華的旅遊團，除了行程安排妥當外，最令人難忘的是工作團隊的體貼照顧。我們的領隊 Kelvin，是一位親切友善，平易近人及細心的領隊，他每天都厭其煩地提醒團友們上落梯級，小心車輛，等。

另外他也很留意團友們不同的需要；還記得有一次有一位團友不小心滑到受傷，領隊和導遊軍悉心安排那位團友看醫生，同時亦兼顧其他團友觀賞〈印象劉三姐〉的表演，時間配合得恰好，真要感謝他們處理突發事件的能力。此外也要感謝 Kelvin 詳細地講解行程的安排，和導遊軍提供了大量廣西的歷史文化，和中國發展的資料，這令我們對桂林的印象遠超乎於「桂林山水甲天下」，真令這次旅程生色不少。

回程時，領隊和導遊還特意預留一點時間給我們買手信，令我們滿載而歸！

最後，司機的駕駛技術優良，態度有禮，也非常準時，也辛苦他多天的勞累了！

團友 