

EECK-11-05065D

T/L ASHLEY
73551

敬啟者：

本人 [REDACTED] 於 2013 年 5 月 6 日
參加貴公司舉辦的東歐旅行團 (EECK-11
130506 5D-B)。

出席茶會時，蘇先生的豐富經驗和
知識，提點我們出發前作出更好的
預備，令我們十分欣賞。

我們感謝蘇先生於十天旅途中的照
顧。他的幽默^{講解}增添不少歡樂氣氛。

另外，他對危機預防和處理亦表現非
常出色。例如，某日一團友遇上肚子不適，他
可即時改變行車路線，盡快趕往油站，
方便團友。

他亦是一個非常謹慎的領隊及導遊，每

到一個景點，他必點算人數，是次團隊
頗大，長者人數不少，但蘇生做事井井有
條，沒有半點紊亂的感覺。

蘇先生的經驗和詳細講解實在令我們
得益不少。他對團友的悉心照顧，團友
有目共睹。

貴公司有如此出色的員工，實在是難能
可貴。

總括來說，我們覺得是次旅行物超
所值。

祝服務蒸蒸日上。

2013 年 5 月 16 日