

# 南美旅客須知

新華旅遊一向以提供優質服務給予客人為目標，為了讓大家於出發前能有充份的準備，並享受一個愉快難忘的假期，現把旅程中的須知詳列如下，敬希垂注。

**航機行李須知**：每人限帶寄倉行李一件，以不超過二十至三十公斤為限（須視乎航空公司而定）。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品如證件、照相機等，切勿放在寄倉行李內。備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載，敬請留意。有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 [www.cad.gov.hk](http://www.cad.gov.hk)。

按照 AR 南美內陸航班規定：每位旅客只可托運一件行李，總共不超過 15 公斤。

以上航班旅客另可攜帶手提行李一件總共不超過 5 公斤。

**巴西海關入境**：前往巴西，攜帶免稅物品總值不超過 500 美元。出境時旅客如攜帶面值超過 10000 巴幣或其他相同等值之外幣，須於入境時向海關申報。禁止攜帶電子煙入境，違法者可能會被監禁及 / 或罰款，敬請旅客配合遵守。

**阿根廷海關入境**：前往阿根廷，外國貨幣出入境無限制，而免稅品總值不得超過 300 美元（16 歲以下 150 美元），嚴禁入境旅客攜帶各種蔬菜、肉類、植物、種子、昆蟲、菇類、蜂蜜、乳製品、供研究用之菌、動物類生化之製品及未經核准之動物。禁止攜帶電子煙入境，違法者可能會被監禁及 / 或罰款，敬請旅客配合遵守。

**秘魯海關入境**：前往秘魯，機場入境時填寫移民局表格（正副本及海關申報表），移民局表格正本入境時由移民官員收副本留在護照內，請注意保管，出境時必須交回移民局。農作物、動植物入海關需要申報。

**智利海關入境**：前往智利，嚴禁入境旅客攜帶各種水果、蜜糖、動植物等。一般旅客入境須遵守其動植物檢疫規定，不得攜帶未經加工之動物來源產品、種子及農產品等入境，以免受罰（請參閱智利農產及審查檢疫局 S.A.G. 網站 [www.sag.gob.cl](http://www.sag.gob.cl)）

**香港海關 出入境**：由二零一八年七月十六日起，經各出入境管制站抵港的人士，如管有總值高於 12 萬港元的貨物或不記名可轉讓票據（例如旅行支票），須於紅通道向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 <https://www.customs.gov.hk/tc/enforcement/cds/>

由二零一零年八月一日起，香港居民年滿十八歲，可免稅攜帶下列數量的應課稅品回港，供其本人自用：

(1) 1 升在攝氏 20 度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類

(2) 19 支香煙；或 1 支雪茄，如多於 1 支雪茄，則總重量不超過 25 克；或 25 克其他製成煙草。

**證件**：旅遊證件必須具半年以上有效期及有效簽證，並須有足夠空白頁使用。

**貨幣**：港幣在南美各國並不通用，請備備美元、當地貨幣及信用卡。兌換外幣時，最好能找換一些較小面額的鈔票，方便零用。

國家	貨幣單位
巴西	Real (R), 美金一元約合 1.60 R
阿根廷	Sol、Inti, 美金一元約合 2.90 Sol
秘魯	Peso (P), 美金一元約合 3.70 P
智利	Peso (P), 美金一元約合 500 P

**氣候**：由於天氣常有變化，請於出發前參考香港天文台網址：[www.weather.gov.hk](http://www.weather.gov.hk) 或致電天文台熱線 1878200

**衣著**：在準備行裝時，以輕便實用舒適為主；各旅遊區大多服裝不限，有幾處稍需整齊，不可穿拖鞋、短褲，如智利民俗秀、巴西森巴秀、阿根廷探戈秀等，其餘旅遊點均可穿著輕鬆之服裝（南美人士較少穿短褲外出）。

南美洲氣候與香港相反，夏長冬短，攜帶衣物以夏季休閒服為主。但哥倫比亞首都波哥大及秘魯；庫斯科及玻利維亞；拉巴斯等高山氣候，早晚溫差大，仍需備夾克、小外套、毛衣、帽子等，另智利及阿根廷南部靠近南極圈處，夏季白天約十多度，也應備秋冬之服裝。

酒店多有游泳池且裡約熱內盧為世界著名的海灘區，建議攜帶泳裝。

**酒店設施**：部份酒店因環保關係而不提供個人用品，建議旅客自備牙膏、牙刷、拖鞋等個人衛生用品。

若行程有去亞馬遜河，則住宿旅館條件較差，需自備手電筒、驅蚊水。

南美各國酒店自來水不宜直接飲用，需經煮沸，如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝礦泉水。

**電壓**：大多國家電壓均為 220 伏特，而巴西電壓均為 110 伏特，插頭則為兩頭扁插或圓插。阿根廷為三叉斜腳插頭。

**時差**：巴西（里約熱內盧、伊圭蘇）比香港慢十一小時，巴西（瑪瑙斯）比香港慢十二小時。

阿根廷（布宜諾斯艾利斯）比香港慢十一小時。

智利（聖地牙哥）比香港慢十三小時。

秘魯（利瑪、庫斯科）比香港慢十三小時。

**語言**：巴西以葡萄牙語為主，阿根廷、智利、秘魯以西班牙語為主。

**藥物**：請帶備慣用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需，假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量。

**購物**：各國特產包括：

1) 秘魯：特製木笛、排笛、陶笛等陶工藝及駱馬毛製品。

2) 巴西：寶石類，祖母綠、水晶、半寶鑽石、魚化石、礦石雕刻等藝品，及著名的咖啡、巧克力。

3) 阿根廷：皮衣皮貨製品馬黛茶。

銷售稅退稅安排：因各國之銷售稅均有不同，若購物滿指定金額，可於離境前於機場辦理退稅，客人應小心選擇是退回信用卡口或現金，雖然某些國家之退稅金額信用卡比退現金高，但退信用卡手續繁複，回港後亦難與當地有關之部門追索。客人若未能於當地完成退稅手續，並欲回港後才辦理，客人必須自行向當地有關部門查詢所需文件及手續，由於程序上涉及個人私隱，因此，本公司不能替客人辦理，旅客能否成功退稅，需自行承擔有關責任，與本公無關，敬請留意。

**膳食**：南美各國皆有特殊的風味餐，一般旅館均為西餐。早餐均在酒店內食用，為美式或自助式早餐；午餐除各國風味餐及無中國餐館外地區外，餘均安排中國菜為主，但中國菜的口味稍與香港不同，敬請見諒。

**完團服務費**：隨團領隊旅行團完團服務費（成人及小童每位計）將於完團前向各團友收取，費用請參考行程單張及報名收據。

當地導遊及司機之旅行團完團服務費已計算在隨團領隊旅行團完團服務費內。

沒有隨團領隊：1. 每位旅客每天美金 5 元包括司機、導遊之小費在內。

2. 但中國餐廳會有免費茶水。所以餐廳服務生小費不包（約 us1.00-2.00）

**水上活動**：所有水上活動均存在一定危險性，團友應自行評估本身的健康狀況或於出發前諮詢醫生意見是否適合參與。當參與水上活動時，亦需注意當時的天氣變化及遵照一切安全設備，確保在最安全及最適當的情況下享受水上活動帶來的樂趣。

**旅遊保險**：旅遊期間如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求閣下及隨團親友購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據個別保險公司所列明之賠償細則。

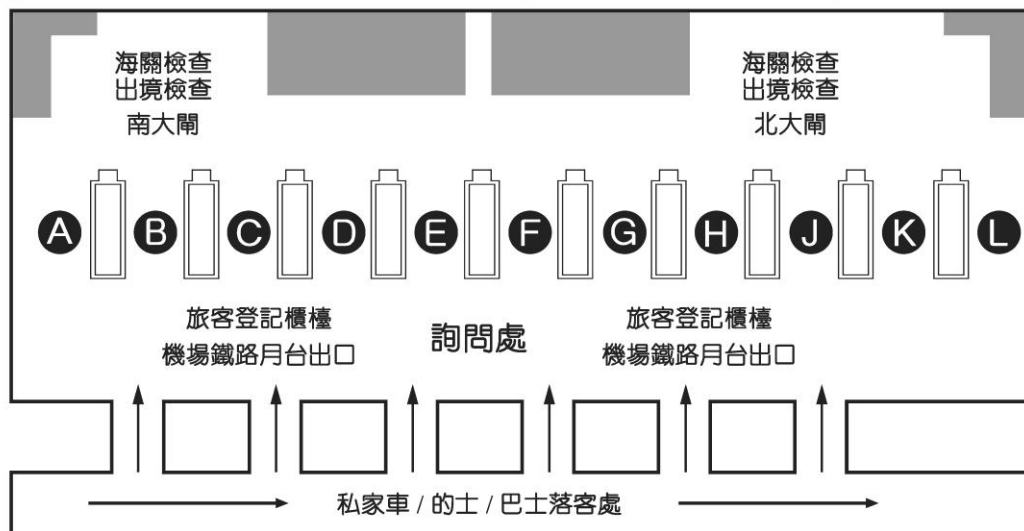
**有關參加自費活動，客人有責任自行查看確保所購買的保險計劃的承保範圍。**

**注意事項**：根據各國海關的指引，出入境旅客務必看管好自己的行李，不要幫任何人帶行李過海關，以免被別人利用夾帶違禁品，如毒品等。為確保旅行團運作順暢及安全，凡旅客在旅途中遺留任何物品，如尋獲後，經客人同意，將安排直接郵遞到客人指定的住址，費用由客人支付。本公司概不負責有關物品於運送期間的任何遺失、損壞等相關責任。

~多謝參加新華旅遊，祝旅遊愉快~

## 旅客須知

### • 香港國際機場1號客運大樓 (T1) 離境大堂



香港國際機場二號客運大樓將會進行擴建。二號客運大樓的航空公司旅客登記櫃檯將於2019年11月29日起遷往一號客運大樓。  
<http://www.hongkongairport.com>

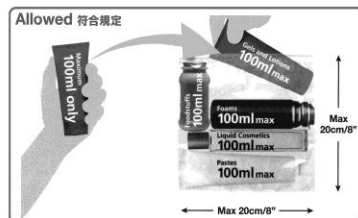
### • 查詢熱線及網址

機場快線：2881 8888 ([www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk))  
機場渡輪：2215 3232 ([www.hongkongairport.com/chi/aguide/skypier.html](http://www.hongkongairport.com/chi/aguide/skypier.html))

\*機場快線資料，只供參考

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 ([www.immd.gov.hk](http://www.immd.gov.hk))  
城巴：2873 0818 ([www.citybus.com.hk](http://www.citybus.com.hk))  
九巴 / 龍運巴士：2745 4466 ([www.kmb.hk](http://www.kmb.hk))  
香港旅遊業議會：[www.tichk.org](http://www.tichk.org)

### • 旅客攜帶液體新規定



- 可攜帶的液體
- 最高容量為100毫升的器皿
- 透明的可重複密封膠袋
- 物品妥為放置
- 袋口封妥
- 每人只限一袋
- 密封的膠袋須妥為放在手提行李內
- 須自備透明膠袋

### • 不符合的規定

- 放置太多物品，而且沒有封口的袋子
- 容量超過100毫升的器皿（即使沒有注滿）  
任何超過100毫升的藥物、嬰兒食品及牛奶，必須出示接受X光檢查。

旅客如要隨身攜帶以下物品，便必須將物品放置在容量不超過100毫升的器皿內，再將器皿放在可重複密封的膠袋內。

- 凝膠物品  
例如：頭髮定型凝膠、洗澡液
- 乳液及液體  
例如：防曬霜、防曬油、防曬噴霧、面霜、護膚乳液、走珠式止汗劑、香水、髮後水
- 膏狀物  
例如：牙膏、凡士林、眼影膏
- 壓縮泡沫及味霧  
例如：剃鬚泡沫、洗澡泡沫、防曬泡沫、壓縮止汗劑
- 食物  
例如：清水、汽水、乳酪、湯、糖水
- 液體化妝品  
例如：粉底液、唇彩、睫毛、卸妝、指甲油

### • 以下物品可隨身攜帶

- 藥物  
只限旅程所須要數量，如糖尿病藥物包
- 嬰兒食品  
只限旅程所須要數量（糊狀及液體）  
液體如存放在容量超過100毫升器皿內，則必須放在寄行李內託運。
- 非液體化妝品  
例如：固體止汗劑、唇膏、粉末狀粉底

### • 全程安心 旅遊保障

新華旅遊依照香港旅遊業議會指引，以保障客人利益為上，除了本團已包的旅行團意外援助基金保障外，建議團友出發前因應個人需要購買合適的綜合旅遊保險。

### • 注意飲食衛生 旅途更開心

前往衛生情況較差之國家旅遊時，注意以下飲食衛生須知，以避免食物中毒或感染腸道傳染病如霍亂、甲型肝炎等。

1. 避免進食或飲用：未經煮熟食物，尤其是肉類及海鮮，已去皮或切開、未經洗淨之生果，生冷食物例如沙律、雪糕、凍甜品等及加有冰塊之飲品或已榨好之鮮果汁
2. 盡量進食或飲用：經煮熟透或密封真空包裝食品  
經煮沸之開水，罐裝或樽裝飲品
3. 用飲管飲用罐裝或樽裝飲品，或清潔蓋口或樽口後才直接飲用
4. 避免光顧無牌小販食檔
5. 用餐時自備私人食具或使用即棄食具
6. 用餐前洗手

### • 香港海關攜帶嬰幼兒食用的配方粉出境規定

- 由2013年3月1日起，禁止任何人攜帶超過1.8公斤，供36個月以下嬰幼兒食用的配方粉(包括奶粉或豆奶粉)離境。