

俄羅斯旅客須知

新華旅遊一向以提供優質服務給予客人為目標，為了讓大家於出發前能有充份的準備，並享受一個愉快難忘的假期，現把旅程中的須知詳列如下，敬希垂注。

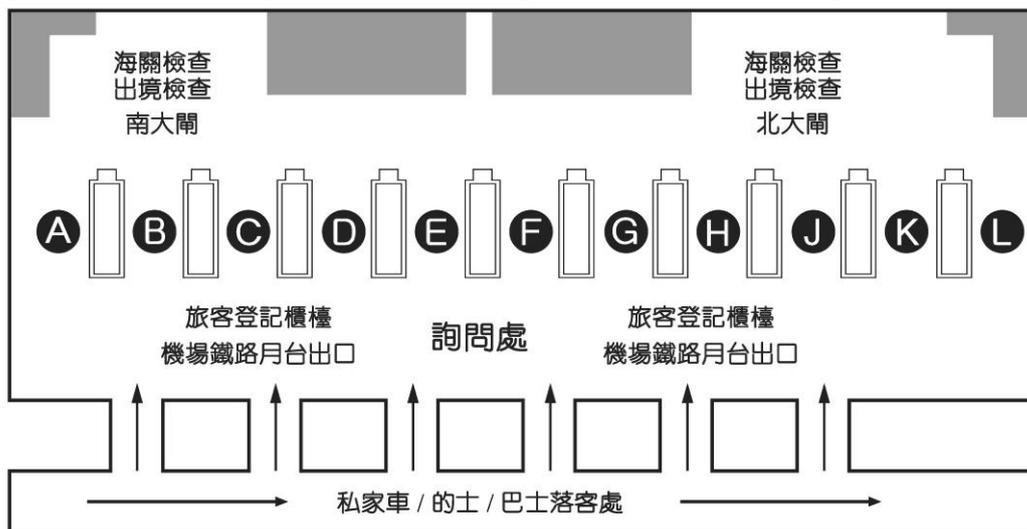
- 航機行李須知**：航空公司均有限制每人限帶寄倉行李一件，以一般情況下不超過二十至三十公斤為限（最終視乎航空公司要求而定）。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品如證件、照相機等，切勿放在寄倉行李內。（備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載，敬請留意。）有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 www.cad.gov.hk。
- 俄羅斯海關入境**：俄羅斯入境時需要填報關表，一般物件不用報關，包括相機及攝錄機，最主要是如攜帶美金數目 \$3000 或以上則需報關，旅行支票須以現金方式填報，但要註明是旅行支票。離境時現金數目不能多於入境時。對俄羅斯政治、經濟、國家安全、公眾秩序、健康、道德有害物品（如：書本、雜誌、相片、底片、電影、錄音帶、唱片、手稿、圖畫或其他印刷品）均禁止入境。
旅行期間的自用物品，包括貴重飾物，數量要合理。電視機、收音機、錄影機、打字機必須為手提式，每人以一部為限。錄影機及手提攝錄機各一部，數量合理的錄影空帶，總數不超過五樣的錄影器材。貴重金屬、寶石、珍珠或飾物並無數量限制，但必須報關。註：以上物品，如入境時被海關人員在報關紙上登記，則必須完整攜帶出境。
- 香港海關 出入口境**：由二零一八年七月十六日起，經各出入境管制站抵港的人士，如管有總值高於 12 萬港元的貨幣或不記名可轉讓票據（例如旅行支票），須於紅通道向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 <https://www.customs.gov.hk/tc/enforcement/cds/>
由二零一零年八月一日起，香港居民年滿十八歲，可免稅攜帶下列數量的應課稅品回港，供其本人自用：
(1) 1 升在攝氏 20 度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類
(2) 19 支香煙；或 1 支雪茄，如多於 1 支雪茄，則總重量不超過 25 克；或 25 克其他製成煙草。
如乘坐哈薩克航空，回程經阿拉木圖轉機，不能於俄羅斯機場購買免稅商品，敬請留意。
- 證件**：旅遊證件必須具半年以上有效期及有效簽證，並須有足夠空白頁使用。
- 貨幣**：俄羅斯通用貨幣為盧布，港幣在俄羅斯並不通用，請攜帶美元、當地貨幣（盧布）及信用咭。兌換外幣時，最好能找換一些較小面額的鈔票，方便零用。
- 氣候**：主要觀光區莫斯科、聖彼得堡屬於大陸性氣候，冬季乾燥嚴寒，通常氣溫都在零度以下。夏季則炎熱多雨，平均溫度在 28°C 至 30°C 之間。由於天氣常有變化，請於出發前參考香港天文台網址：www.weather.gov.hk 或致電天文台熱線 1878200
- 衣著**：在準備行裝時，應以輕便實用之衣著為主，令旅途更舒適寫意，但是在俄羅斯某些大城市觀光或往特別場合如夜總會，男士請穿著西裝結領帶，女士請穿著西裙；參觀教堂等較嚴肅的地方時，亦不宜穿著短褲、背心之類的衣服。同時請帶備外衣或禦寒衣服、雨具等，以備不時之需。俄羅斯與香港相距機程需要十多小時，因此於航機上宜穿著鬆身衣服及舒適平底鞋，以免因躺坐太久引致腳部靜脈曲張。
- 酒店設施**：俄羅斯所有酒店均為**非吸煙房間**，違例者將被酒店收取有關罰款，敬請留意。
部份酒店因環保關係而不提供個人用品，建議旅客自備牙膏、牙刷、拖鞋等個人衛生用品。
酒店自來水不宜飲用，可飲用滾水。如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝礦泉水。
- 電壓**：220 伏特，採用兩腳圓腳插頭。
- 時差**：全年比香港慢 5 小時。
- 語言**：俄羅斯語為主，酒店之服務人員均能以英語溝通。
- 藥物**：請帶備價用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需，假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量。
- 購物**：當地特產包括：子母木偶、木頭娃娃、魚子醬、巨蟹、軍人手錶等。
根據香港漁農自然護理署發出的新管制《保護瀕危動植物物種條例》修訂，由 2009 年 3 月 31 日起，「魚子醬」的個人或家庭財物進口豁免上限由每人 250 克減至每人 125 克。
銷售稅退款安排：因各國之銷售稅均有不同，若購物滿指定金額，可於離境前於機場辦理退稅，客人應小心選擇是退回信用咭戶口或現金，雖然某些國家之退稅金額信用咭會比退現金高，但退信用咭手續繁複，回港後亦難與當地有關之部門追索。客人若未能於當地完成退稅手續，並欲回港後才辦理，客人必須自行向當地有關部門查詢所需文件及手續，由於程序上涉及個人私隱，因此，本公司不能替客人辦理，旅客能否成功退稅，需自行承擔有關責任，與本公無關，敬請留意。
- 膳食**：全程早餐多以自助餐為主，包括各種選擇如雞蛋、火腿、咖啡、奶茶及果汁等。午餐及晚餐則以中或西式及地道特色餐。
- 完團服務費**：團領隊旅行團完團服務費（成人及小童每位計）將於完團前向各團友收取，費用請參考行程單張及報名收據。
旅行團完團服務費只包括領隊、當地導遊及旅遊車司機服務費，其他服務費並未包括在內。
- 水上活動**：所有水上活動均存在一定危險性，團友應自行評估本身的健康狀況或於出發前諮詢醫生意見是否適合參與。當參與水上活動時，亦需注意當時的天氣變化及遵照一切安全設備，確保在最安全及最適當的情況下享受水上活動帶來的樂趣。
- 旅遊保險**：旅遊期間如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求閣下及隨團親友購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據個別保險公司所列明之賠償細則。
有關參加自費活動，客人有責任自行查看確保所購買的保險計劃的承保範圍。
- 注意事項**：根據各國海關的指引，出入境旅客請務必看管好自己的行李，不要幫任何人帶行李過海關，以免被別人利用夾帶違禁品，如毒品等。為確保旅行團運作順暢及安全，凡旅客在旅途中遺留任何物品，如尋獲後，經客人同意，將安排直接郵遞到客人指定的住址，費用由客人支付。本公司概不負責有關物品於運送期間的任何遺失、損壞等相關責任。



~多謝參加新華旅遊，祝旅遊愉快~

旅客須知

• 香港國際機場1號客運大樓 (T1) 離境大堂



香港國際機場二號客運大樓將會進行擴建。二號客運大樓的航空公司旅客登記櫃檯將於2019年11月29日起遷往一號客運大樓。
<http://www.hongkongairport.com>

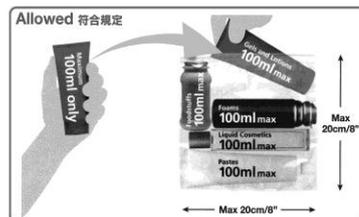
• 查詢熱線及網址

機場快線：2881 8888 (www.mtr.com.hk)
機場渡輪：2215 3232 (www.hongkongairport.com/chi/aguide/skypier.html)

*機場快線資料，只供參考

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk)
城巴：2873 0818 (www.citybus.com.hk)
九巴 / 龍運巴士：2745 4466 (www.kmb.hk)
香港旅遊業議會：www.tichk.org

• 旅客攜帶液體新規定



- 可攜帶的液體
- 最高容量為100毫升的器皿
- 透明的可重複密封膠袋
- 物品妥為放置
- 袋口封妥
- 每人只限一袋
- 密封的膠袋須妥為放在手提行李內
- 須自備透明膠袋

• 不符合的規定

- 放置太多物品，而且沒有封口的袋子
- 容量超過100毫升的器皿（即使沒有注滿）
- 任何超過100毫升的藥物、嬰兒食品及牛奶，必須出示接受X光檢查。

旅客如要隨身攜帶以下物品，便必須將物品放置在容量不超過100毫升的器皿內，再將器皿放在可重複密封的膠袋內。

- 凝膠物品
例如：頭髮定型凝膠、洗澡液
- 乳液及液體
例如：防曬霜、防曬油、防曬噴霧、面霜、護膚乳液、走珠式止汗劑、香水、髮後水
- 膏狀物品
例如：牙膏、凡士林、眼影膏
- 壓縮泡沫及味霧
例如：剃鬚泡沫、洗澡泡沫、防曬泡沫、壓縮止汗劑
- 食物
例如：清水、汽水、乳酪、湯、糖水
- 液體化妝品
例如：粉底液、唇彩、睫毛、卸妝、指甲油

• 以下物品可隨身攜帶

- 藥物
只限旅程所須要數量，如糖尿病藥物包
- 嬰兒食品
只限旅程所須要數量（糊狀及液體）
液體如存放在容量超過100毫升器皿內，則必須放在寄行李內託運。
- 非液體化妝品
例如：固體止汗劑、唇膏、粉末狀粉底

• 全程安心 旅遊保障

新華旅遊依照香港旅遊業議會指引，以保障客人利益為上，除了本團已包的旅行團意外援助基金保障外，建議團友出發前因應個人需要購買合適的綜合旅遊保險。

• 注意飲食衛生 旅途更開心

前往衛生情況較差之國家旅遊時，注意以下飲食衛生須知，以避免食物中毒或感染腸道傳染病如霍亂、甲型肝炎等。

1. 避免進食或飲用：未經煮熟食物，尤其是肉類及海鮮，已去皮或切開、未經洗淨之生果，生冷食物例如沙律、雪糕、凍甜品等及加有冰塊之飲品或已榨好之鮮果汁
2. 盡量進食或飲用：經煮熟透或密封真空包裝食品
經煮沸之開水，罐裝或樽裝飲品
3. 用飲管飲用罐裝或樽裝飲品，或清潔蓋口或樽口後才直接飲用
4. 避免光顧無牌小販食檔
5. 用餐時自備私人食具或使用即棄食具
6. 用餐前洗手

• 香港海關攜帶嬰幼兒食用的配方粉出境規定

- 由2013年3月1日起，禁止任何人攜帶超過1.8公斤，供36個月以下嬰幼兒食用的配方粉(包括奶粉或豆奶粉)離境。