

## 感謝香港特區政府駐北京辦事處入境事務組 助旅客處理意外 貼身支援旅遊緊急救援

早前新華旅遊有團隊在浙江省桐鄉市遇上交通意外，旅遊巴乘客均受傷送院。為感謝香港特區政府駐北京辦事處入境事務組於是次事件的全面支援及鼎力協助，新華旅遊於二月八日(星期一)假貴賓茶會室舉行記者招待會，向香港特區政府駐北京辦事處入境事務組首席入境事務主任曾國衛先生致送感謝旗，並講述意外處理機制。

有關意外發生於去年十二月八日，新華旅遊華東五天團旅遊巴，途經公路時被一輛失控貨櫃車相撞，導致十七人受傷。在當地的接待公司立即通知新華旅遊，並迅速抵達意外場地。新華旅遊接獲消息亦即時通知入境事務處及香港旅遊業議會，並設立緊急支援隊伍及電話專線，立即派員陪同受傷領隊的母親前往上海，並駐當地負責聯絡及跟進。入境事務處亦即時聯絡港府駐京辦入境事務組，即日派員抵達當地醫院了解情況，探望及協助傷者，協調當地政府部門跟進，為傷者安排轉院及接受最佳治療。保險公司方面，亦相繼派出全球支援中心駐當地的醫生前往協助。

當中受輕傷的團友，在當地醫院治理後出院，獲安排乘坐飛機迅速回港。傷勢較嚴重的領隊及幾位團友，則轉往上海市醫院接受初步治療及手術，並相繼乘坐醫療專機返港繼續治理，現已在康復中。

事件中，在港府駐京辦及香港旅遊業議會的鼎力協助下，使各單位能清晰快捷的溝通聯絡，令救援工作得以迅速進行，保障傷者在最短時間內接受治療及返港，體現了港府駐京辦及香港旅遊業議會在處理香港市民旅遊意外時，發揮著極重要

的協調角色。香港旅遊業議會總幹事董耀中先生在招待會中亦表示，新華旅遊及保險公司於救援安排上均表現專業。

幸而該次意外中全體旅客及旅行社職員均有購買旅遊保險，在意外發生後更突顯其重要性。近年旅客對購買旅遊保險的意識大大提高。根據數字顯示，去年(2009年)購買旅遊保險的人數比前年上升約百分之二十五。春節旅遊旺季將至，藉此機會，新華旅遊、香港旅遊業議會及香港政府，亦向各外遊市民呼籲購買旅遊保險。

圖片(一)



圖片(二)



圖片(三)



圖片(一)：新華旅遊董事總經理楊章桂芝女士(右)頒贈感謝旗予香港特別行政區政府駐北京辦事處入境事務組首席入境事務主任曾國衛先生(左)

圖片(二)：新華旅遊、港府駐京辦、香港旅遊業議會、及美亞保險，均非常重視意外處理

圖片(三)：醫療專機「空中救護車」接載傷者返港