

中國旅客須知

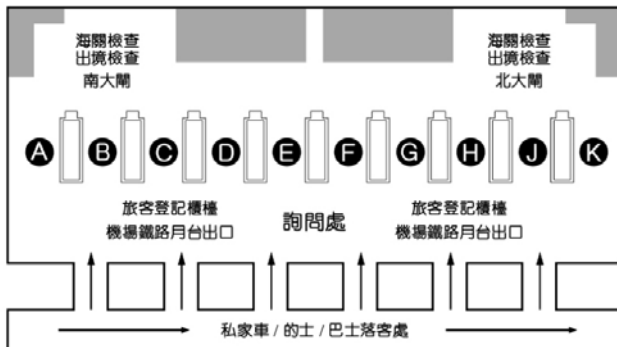
新華旅遊一向以提供優質服務給予客人為目標，為了讓大家於出發前能有充份的準備，並享受一個愉快難忘的假期，現把旅程中的須知詳列如下，敬希垂注。

- 航機行李須知** : 每人限帶寄倉行李一件，以不超過二十公斤為限。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品如證件、照相機等，切勿放在寄倉行李內，並應該隨身小心攜帶。有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 www.cad.gov.hk。
【備註：現時旅客進入中國內地可攜帶打火機，但回程航機則嚴禁攜帶打火機登機。】
- 高鐵行李須知** : 行李尺寸不能超過 160 厘米 x 160 厘米 x 160 厘米而重量不超過二十公斤為限、嚴禁攜帶利器。
動車行李須知 : 行李尺寸不能超過 130 厘米 x 130 厘米 x 130 厘米而重量不超過二十公斤為限，各式充電器不能超過 20000 伏特及必須有明確標示、嚴禁攜帶利器。
- 中國海關入境** : 旅客進入中國內地，可免稅攜帶香煙 200 枝，洋酒一瓶(七天內入境超過一次者除外)及自用物品。各類肉類、植物、蔬果及不良刊物則禁止入口。
- 香港海關入境** : 由二零一零年八月一日起，香港居民年滿十八歲，可免稅攜帶下列數量的應課稅品回港，供其本人自用：
(1) 1 升在攝氏 20 度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類
(2) 19 支香煙；或 1 支雪茄，如多於 1 支雪茄，則總重量不超過 25 克；或 25 克其他製成煙草。
- 證件** : 香港永久居民：必須帶備有效 (1)香港永久居民身份証 (2)回鄉証；小童：帶備 (1)出世紙正本 (2)回港証或護照 (3)回鄉証
非香港永久居民：帶備 (1)簽證身份書(DI) (2)回鄉証。如 DI 上沒有註明「可自由出入境」此蓋印，必須辦理回頭簽證。
持外國護照：(1)護照 (2)有效之中國入境簽證。
- 貨幣** : 以人民幣為主。請於香港各銀行兌換人民幣，千萬別私自對換黑市人民幣，當地酒店亦可兌換。除酒店及百貨公司可適用信用卡外，一般購物以現金為主。(攜帶超過 HK\$40,000 或等值外幣必須申報)
- 氣候** : 請於出發前留意天氣報告。另外，請各團友帶備雨具、外套，以備不時之需。
請於出發前參考香港天文台網址: www.weather.gov.hk 或致電天文台熱線 1878200。
- 衣著** : 以輕便實用之衣著為主，令旅途更舒適寫意，可按個別線路及出發月份而衡量。
- 酒店設施** : 各地方的酒店，開放冷氣或暖氣需要視乎各地的天氣及個別酒店而定。因國內部份地區實施環保政策，不提供一次性用品，建議旅客自備牙膏、牙刷、拖鞋等個人衛生用品。(由 2007 年 7 月開始，湖南地區的酒店不會提供一次性用品)
- 電壓** : 220 伏特，兩腳或三腳扁插，視乎地區及個別酒店而定。 ←圖樣 II 或 I/
- 時差** : 與香港相同。
- 語言** : 以普通話為主，部份遊客區可用粵語；當地導遊則按個別地區或旺季而有別，不一定用粵語講解。
- 藥物** : 請帶備慣用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需，假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量。
- 退貨保障** : 凡經由本公司安排前往指定購物點之旅客，都可獲退貨及退款保障。如貨品有任何問題，旅客可以於貨品購買日期起計 60 天內提出合理退款服務。旅客須憑購物單據正本連同未開封及沒有損壞之原始包裝貨品，本公司才可為旅客辦理全數退款。本公司只安排退款，不設換貨。本公司保留為客人辦理退款之最終決定權。
- 完團服務費** : **隨團香港領隊兼導遊旅行團完團服務費(成人及小童每位計)將於完團前向各團友收取，費用請參考行程單張及報名收據。旅行團完團服務費只包括領隊、當地導遊及旅遊車司機服務費，其他服務費並未包括在內。**
- 行李小費** : 各酒店及公共交通行李搬運及托運服務可按客人個人要求處理，而行李員之小費則由客人自行支付。如有任何疑問，可查詢隨團領隊或當地導遊。
- 長江三峽** : 遊船建議服務費(已包括船上所有服務員、船長及船工等)，全程每位團友約人民幣 200 至 250 元，實際所需費用一切由船公司安排作實，人客須於登船前支付前檯。
- 水上活動** : 所有水上活動均存在一定危險性，團友應自行評估本身的健康狀況或於出發前諮詢醫生意見是否適合參與。當參與水上活動時，亦需注意當時的天氣變化及遵照一切安全設備，確保在最安全及最適當的情況下享受水上活動帶來的樂趣。
- 浸溫泉須知** : 凡患有心臟病、高血壓、糖尿病、哮喘、懷孕者、急性皮膚病、皮膚敏感、動脈硬化及出血性疾病；又或在空腹、飯後、酒醉及過度疲勞情況下皆不宜浸溫泉。同時，切忌單獨泡泉，且浸泡時間不宜過久，以策安全。如出現休克、頭暈或感覺不適者，需馬上離開水池，盡量休息及補充水份。團友應於出發前諮詢醫生意見是否適合浸溫泉。
- 高山反應** : 麗江玉龍雪山、中甸、九寨溝、西藏等地處高原地帶空氣含氧度較低，團友敬請注意自己身體狀況，(如患心臟病、高血壓、貧血、呼吸系統病患者)不要逞強硬闖，以防出現高山反應，一般症狀為頭痛失眠、胸悶心慌等，輕微者只須於當地購買輕便裝氧氣瓶吸氧即可，如嚴重者應立即送醫治理。各團友必須注意個人健康及攜帶個人常用藥品。出發前保持最佳體能，避免操勞及每天飲用葡萄糖。另外前往西藏，於抵達當天必定於酒店充份休息，使身體機能盡快適應高原氣候，而沿途必須切記‘慢慢走、少開口、多睡覺、多喝水、少吸煙、別喝酒，問題便不會很大。
- 旅遊保險** : 旅遊期間如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求閣下及隨團親友購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據個別保險公司所列明之賠償細則。

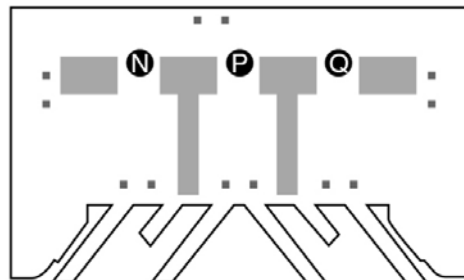
~多謝參加新華旅遊，祝旅遊愉快~

旅客須知

• 香港赤鱗角國際機場離境大堂



• 香港國際機場二號客運大樓 (T2)



自2007年2月，部份航空公司將在新大樓為旅客辦理登機手續。旅客完成手續後，可乘捷運列車前往T1登機開口。請在前往機場前確定應在哪一坐大樓辦理登機手續。
<http://www.hongkongairport.com>

• 查詢熱線及網址

機場快線：2881 8888 (www.mtr.com.hk)
機場渡輪：2215 3232 (www.hongkongairport.com/chi/aguide/skypier.html)

* 機場快線資料，只供參考

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk)
城巴：2873 0818 (www.citybus.com.hk)
九巴 / 龍運巴士：2745 4466 (www.kmb.hk)
香港旅遊業議會：www.tichk.org

• 旅客攜帶液體新規定



- 可攜帶的液體
- 最高容量為100毫升的器皿
- 透明的可重複密封膠袋
- 物品妥為放置
- 袋口封妥
- 每人只限一袋
- 密封的膠袋須妥為放在手提行李內
- 須自備透明膠袋

• 不符合的規定

- 放置太多物品，而且沒有封口的袋子
- 容量超過100毫升的器皿（即使沒有注滿）
- 任何超過100毫升的藥物、嬰兒食品及牛奶，必須出示接受X光檢查。

旅客如要隨身攜帶以下物品，便必須將物品放置在容量不超過100毫升的器皿內，再將器皿放在可重複密封的膠袋內。

- 凝膠物品
例如：頭髮定型凝膠、洗潔液
- 乳液及液體
例如：防曬霜、防曬油、防曬噴霧、面霜、護膚乳液、走珠式止汗劑、香水、髮後水
- 膏狀物
例如：牙膏、凡士林、眼影膏
- 壓縮泡沫及味霧
例如：剃鬚泡沫、洗澡泡沫、防曬泡沫、壓縮止汗劑
- 食物
例如：清水、汽水、乳酪、湯、糖水
- 液體化妝品
例如：粉底液、唇彩、睫毛、卸妝、指甲油

• 以下物品可隨身攜帶

- 藥物
只限旅程所須要數量，如糖尿病藥物包
- 嬰兒食品
只限旅程所須要數量（糊狀及液體）
液體如存放在容量超過100毫升器皿內，則必須放在專辦行李內託運。
- 非液體化妝品
例如：固體止汗劑、唇膏、粉末狀粉底

• 全程安心 旅遊保障

新華旅遊依照香港旅遊業議會指引，以保障客人利益為上，除了本團已包的旅行團意外援助基金保障外，建議團友出發前因應個人需要購買合適的綜合旅遊保險。

• 注意飲食衛生 旅途更開心

前往衛生情況較差之國家旅遊時，注意以下飲食衛生須知，以避免食物中毒或感染腸道傳染病如霍亂、甲型肝炎等。

1. 避免進食或飲用：未經煮熟食物，尤其是肉類及海鮮，已去皮或切開、未經洗淨之生果，生冷食物例如沙律、雪糕、凍甜品等及加有冰塊之飲品或已榨好之鮮果汁
2. 盡量進食或飲用：經煮熟透或密封真空包裝食品
經煮沸之開水，罐裝或樽裝飲品
3. 用飲管飲用罐裝或樽裝飲品，或清潔蓋口或樽口後才直接飲用
4. 避免光顧無牌小販食檔
5. 用餐時自備私人食具或使用即棄食具
6. 用餐前洗手

• 香港海關攜帶嬰幼兒食用的配方粉出境新規定

由2013年3月1日起，禁止任何人攜帶超過1.8公斤，供36個月以下嬰幼兒食用的配方粉(包括奶粉或豆奶粉)離境。