

表扬信

LPBB05Ex-A
Annie Hui: 5889,
17 DEC 10

致新華旅遊 (LPBB05Ex) 17-Dec-2010 to 21 Dec 2010

本人及家庭 (C組) 劉綺明參加貴公司之旅遊團 (北京五天) 今天 (2010年12月21日) 已到行程的最後一天。

在此非常感激領隊 (Annie) 在旅途中細心照顧及安排，使我們行程之中增添歡樂及^{安全}的~~遊~~感覺，所以特寫此信感戴。

對^{長者}團中的~~老幼~~，有愛心及關心^{及耐性}，每次在上下車的時候，過馬路的時候，在景點人多車多的時候，特別留心及照顧^{團友}安全。這對於別的旅行團來說，新華的領隊 Annie 特別好。特別尊重老人家。做得。

北京導遊 Andy 王 WONG 見識廣博，對於中醫及中國歷史文化，有深刻的了解，在此，非常感謝。

本人家庭在~~這~~旅途中的餐廳留下相機，在~~新華~~新華旅行社其他團拾獲及經領隊聯繫^整而尋回，失而復得，非常開心。^{表揚及祝}特此~~寄~~向貴公司^{表揚及祝}業務蒸蒸日上。C組 劉綺明 (2010.12.21)



寶盛大酒店
BLOSSOM HOTEL

WINK04SP
TERRY HU 7019
SODECO

敬啟者：

有幸今次到台灣出外旅遊，遇上一位出色的導遊和一位周詳計劃、貼身照顧的領導，簡直是一對絕配。

由於小女每晚也需要打針，而那些藥物是必須保持低溫，所以每晚也需要勞煩何小姐把一些冰包拿去餐廳急凍。何小姐熱心親切的態度，每天早晚提醒我取冰包。有一天早上我為了照顧小孩，把冰包的事完全忘記了，也是多得她的提醒取回冰包才不致藥物變壞，那麼細心的領導，也十分罕有。

她照顧小朋友也十分用心，團內每一位小朋友也喜歡她，希望她將來的小孩也天真活潑。

平時喜歡自由行的我，自今次參加了這一團 WINK04SD 台灣，令我對參加旅行團也大大改觀了。希望下次再次相見。

團友

尹“涼”

中國山東肥城龍山路20號 NO. 20 Longshan-Rd Feicheng, Shandong, China
電話 Tel: 86-538-3237888 傳真 Fax: 86-538-3232788

郵編 P.C.: 271600

PS: 貴公司的配件長袋和每天的溫馨提示紙也十分實用!

2-1-2011

敬：新華旅遊
顧客服務部

你好，本人是次參與首兩五天旅遊團，領隊
(Alan 何先生) 使我會再次選擇貴公司的旅遊服務。

全基於 Alan 一份責任心，他豪爽並熱心招待團友時意外
跌倒，至於傷勢相信不少，起碼影響步行，但 Alan 在
該團友及領隊勸導下，仍堅持行上頗斜斜路(南山)，
更完成整個五天行程，叫人為之感動。

Alan 能表現到專業領隊 ~~形象~~^{精神}，還為貴公司
建立信心 安全可靠 形象。

祝 旅客人數 蒸蒸日上
客似雲來

KKAF-01 SP
ALAN H107573
27 NOV 10

李山泉

Tel: ' -000

1/12/2010

Gary Mok 先生，年青有為，做事認真，
盡責，話頭醒尾，有求必應，

十分樂意幫助團員。

記得有一天，我向他詢問，酒店有沒有
變差器可以借用，因為我的攝影机要充
電，偉仔告知我是有的。不過偉仔本身都
有帶備一個，偉仔不說二話便立即跑回
他的房間取來借給我，不用等到晚上回到
酒店才有變差器，所以我賞得他很盡責。
同樣地，我在這幾天裡都觀察到他很熱心
幫助其他團友。在出入境的手續工作裡，
他都很熟練和很清楚地告訴我們。

在遊覽名勝時，他滿面笑容地觀望着各位團
友，直至遊覽完畢。

在保險方面，他也用他耐心的態度教導我們的
一位團友怎樣處理，
這位團友都相當滿意。

李生
鄭小姐

曾榮
卓
康
蔭
桂
深
洪

陳
陳太

許, 東

LYCCG-EX(A)
24/11/2010
T1, 7126 GARY.MOK