

致：新華旅遊  
顧客服務部

你好，本人是次參與首爾五天旅遊團，領隊  
(Alan 何先生) 使我會再次選擇貴公司的旅遊服務。

全基於 Alan，一份責任心，他豪爽且熱心招待團友時意外  
跌倒，互於傷勢相信不少，起碼影響步行，但 Alan 仍  
能團友及領隊勸導下，仍堅持行上頗斜斜路(南山)，  
更完成整個五天行程，叫人為之感動。

Alan 能表現到專業領隊 ~~形象~~<sup>精神</sup>，還為貴公司  
建立信心安全可靠形象，

祝 旅客人數蒸蒸日上  
客似雲來

KKAT-OT SP  
ALAN H107573  
27 NOV 10

李永義

Tel: ' -000