



KOTA KINABALU
1BORNEO

XBBA05SD-A
Paul Lam (7256)
12 DEC 10

敬啟者：

本人為新華旅行團 XBBA05 的參加者，訂位編號
.....，對本團的領隊及導遊意見如下：

首先是領隊 PAUL LAM，他的態度誠懇親切，守時有禮，有責任感，做事細心有交帶，在旅遊過程中事事提點，靈活處理團友不同要求，又對於無理取鬧的團友亦表現得十分尊重和耐性，亦盡力減少此位團友為我們帶來的不安。

此外，導遊阿龍和 RICKY，兩位皆風趣幽默，又熟識當地文化、歷史及風土人情。另外，對於自費活動及購物，他們都給予忠肯的意見，從未強迫購物。

最後，本人對三位的表現十分滿意，亦很樂意再參加他們帶領的旅行團。如對本信內容有任何疑問，可致電 何先生或 劉小姐。