

To: 新華旅行社

From: COCOLAI.

24.11.2010.

KATMOSSD  
KO CHEUNG 7411  
20 NOV 10

本人參加了20.11.出發的韓國五天團,今次旅程玩得開心又放心。希望藉此信讚揚一下領隊(MR KO CHEUNG)的專業和親善態度。

由於本人已有多時沒有跟團去旅遊團之前參加旅行社的食宿及領隊態度不太好所以對參加團體旅行信心不大,但今次就不一樣,由出發前的電話通知再到機場見面領隊都會親切及清楚的講出每個程序就算團友不留意他也從覆再講如有團友因記錯先行領隊也即時作出指導和幫助,每當上車落車和有需要時他一定出幫忙,ko對每位團友尤如'弟兄姊妹'這稱呼也是每次集合必叫,楚楚覺得他是否不記得每位團友之名字,但細心留意原來他不只記得在每次上落