

致新華旅遊,

本人與友人 20/11/2010 出發參加貴公司的  
5天蘇國團 KKTMO5, 領隊為 MR KO CHEUNG, 本  
抱著玩樂心態隨團出發, 及至後程第三天下  
午, 我收到家人來電表示家中陪伴了我13載,  
18歲的老犬去世消息, 我真的很難過, 很難  
過, 過程我理解並非同道中人(養狗人士)很  
難明自我感受, 更甚常認為我精神有問題,  
我並沒有想過要別人逆地而處為我想行  
程餘下部份怎過?? KO很好很好第一時  
間給予我適切慰問, 亦主動了解我是否  
有回港的需要, 那刻我想友即結束後程回港  
KO幫我打点好一切... 但我冷靜下來回去亦  
做不了什麼?? 又再請 KO幫我取消有關安排,  
過程我感受到貴公司員工的體貼及諒解,  
從後行程可能心情影響, 有点見生柄了, KO  
亦很細心, 處處關心, 因此來信讚揚 KO  
外亦多謝貴公司這個行程安排妥善, 無論  
住宿, 餐食, 購物等均安排妥善.

KKTMO5 SD  
7411 KO CHEUNG  
20 NOV 10

最後媽媽知道有人照顧亦感放心,  
我及家人再次多謝 KO.