致新華旅遊部經理：

本人和家人在06/11/10參加了貴公司之日本團HC36611。此團領導十導遊，Tobby Tsang負責。在這旅程他令我們感到安心。

Tobby Tsang可稱讚之處：很快已記認到團友之樣貌。

② 每次集口和解散都很清楚講及時間和地點。

③ 在旅遊車上，他不斷介紹日本的文化和事物，令車上的氣氣很好

④ 在自由行那天，他很細心為我們做有團友來搭交通的問題

⑤ 每次安排景点參觀時間都不錯。

JTHC05
TOBBY TSANG 7512
6 NOV 10

Cannie. 10.11.10